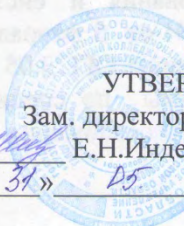


Министерство образования Оренбургской области  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
«Бузулукский строительный колледж» г. Бузулука Оренбургской области

УТВЕРЖДАЮ  
Зам. директора по УР  
Е.Н.Индерейкина  
« 31 » 05 2019г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### ОГСЭ. 05 «Психология общения»

по специальности:

08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения

2019 год

Рабочая программа по дисциплине ОГСЭ.05 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения (утверждён приказом МИНОБРНАУКИ РОССИИ от 5 февраля 2018 года № 68) и примерной рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 «Психология общения» примерной основной образовательной программы по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

**Организация-разработчик:**

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Бузулукский строительный колледж» города Бузулука Оренбургской области

**Разработчик:**

Федорова О.С. – преподаватель высшей квалификационной категории государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Бузулукский строительный колледж» города Бузулука Оренбургской области

**Внутренняя техническая экспертиза**

Кривоносова Г.Б. – зав. учебно-методическим отделом  
Саблина Н.В. – методист

**Внутренняя содержательная экспертиза**


Кривоносова Г.Б. – зав. учебно-методическим отделом  
Корочкина Е.Ю. – руководитель ПЦК

**Внешняя содержательная и техническая экспертиза**

Дмитриев И.В. – главный инженер филиала АО «Газпром газораспределение Оренбург» в г. Бузулуке (Бузулукмежрайгаз)

Рассмотрено на заседании ПЦК

Протокол № 10 от 31.05.19.

Руководитель ПЦК 

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.08 Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих и профессиональных компетенций:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
- ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
- ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
- ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
- ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

## 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01– ОК 06	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	58
в том числе:	
теоретическое обучение	26
лабораторные работы	-
практические занятия	18
контрольная работа	-
консультации	6
<i>Самостоятельная работа</i>	6
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	2

**1. 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05  
«Психология общения»**

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Тема 1 Методологические аспекты исследования общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>10</b>	ОК 01–ОК 06
	Возникновение психологии общения, ее предмет, связь с другими науками. Общение как предмет научного знания: исследование проблемы общения. Методологические проблемы исследования связи общественных и межличностных отношений.	2	
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения Потребность в общении. Цели и функции общения	2	
	Структура общения. Виды и уровни общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения.	2	
	<b>Практическое занятие №1.</b> Типологические свойства личности. Личностный опросник Г. Айзенка	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Особенности общения современной молодежи	2	
<b>Тема 2 Коммуникативная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	ОК 01– ОК 06
	Природа и цель коммуникаций. Вербальная коммуникация: определение, функции, основные характеристики и нормы вербальной коммуникации; структура общения как коммуникативного акта; схема диалога.	2	
	Невербальная коммуникация: определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения. Коммуникативные барьеры и их преодоление Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	2	
	<b>Практическое занятие №2.</b> Самодиагностика по теме «Общение». Тест «Ваш уровень общительности». Методика диагностики уровня эмпатических способностей В. Бойко».	2	
	<b>Практическое занятие №3.</b> Содержание и способы общения людей с помощью вербальных и невербальных средств	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Жесты в нашей жизни.	2	
	<b>Консультации</b> Стили общения. Стилль как константная характеристика общения. Проблем продуктивности стилия общения.	2	

<b>Тема 3 Социально-перцептивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01– ОК 06
	Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: виды социального восприятия; механизмы межличностного восприятия; атрибуция как базовый механизм межличностного познания; фундаментальная ошибка атрибуции; понятие аттракции, шкала, компоненты и закономерности возникновения аттракции; этапы развития эмоциональных отношений.	2	
	Механизмы межгруппового восприятия.	2	
	<b>Практическое занятие №4.</b> Механизмы перцепции в общении с клиентом	2	
	<b>Консультации</b> Технология подлинного общения Э.Берна.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	---	
<b>Тема 4 Интерактивная сторона общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>8</b>	ОК 01–ОК 06
	Интеракция как обмен действиями в общении. Теории межличностного взаимодействия	2	
	Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия	2	
	<b>Практическое занятие №5.</b> Интерактивная и перцептивная стороны общения	2	
	<b>Практическое занятие №6.</b> Типы социальных ролей. Определение стиля взаимодействия.	2	
<b>Тема 5 Конфликтное общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>12</b>	ОК 01– ОК 06
	Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта.	2	
	Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Способы разрешения конфликтов.	2	
	<b>Практическое занятие №7</b> Самодиагностика по теме «Конфликт» Тест «Предрасположены ли вы к конфликтам» . Тест «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу».	2	
	<b>Практическое занятие №8.</b> Тренинг конструктивного разрешения конфликтов	2	
	<b>Консультации</b> Психологическая коррекция стиля общения.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Технологии разрешения конфликтов	2	
<b>Тема 6 Деловое общение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 01–ОК 06
	Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения.	2	
	Особенности и механизмы диадического, группового, публичного делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	2	
	<b>Практическое занятие №9.</b> Проведение деловых игр.	2	
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>	

<b>Bcero:</b>	<b>58</b>	
---------------	-----------	--



### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия;

техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

##### **3.2.1. Печатные издания**

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2015. — 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2013.

##### **3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Национальная электронная библиотека – Режим доступа к сайту: <http://нэб.рф/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com – Режим доступа к сайту: <http://znanium.com/>
3. Электронная библиотека Юрайт – Режим доступа к сайту: <https://biblio-online.ru/>
4. Информационный портал Психология общения – Режим доступа к сайту: <http://ps-psiolog.ru/>
5. Информационный портал Сайт «Психология общения» – Режим доступа к сайту: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>

##### **3.2.3. Дополнительные источники**

Не предусмотрены.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач